

# Stand van zaken 101-aanbevelingen ouderenproof

## Stand van zaken aanbevelingen ouderenproof verdeeld naar prestatievelden in het kader van de WMO

Op 8 juni 2009 heeft een delegatie van de seniorenraad Pijnacker-Nootdorp met een betrokken ambtenaar van de gemeente een stand van zaken opgemaakt ten aanzien van de 101 aanbevelingen die in 2005 zijn opgesteld in het kader van het project ouderenproof. De 101 aanbevelingen waren de inbreng vanuit het project om van de gemeente Pijnacker-Nootdorp een gemeente te maken die ouderenproof te noemen is.

Het doel van het opmaken van de stand van zaken zoals geformuleerd door de seniorenraad is:

- Afronden van ouderenproof nu de indruk bestond dat veel aanbevelingen gerealiseerd waren en de werkzaamheden van de seniorenraad in huidige vorm eindigt.
- Het adresseren van aanbevelingen waaraan nog aandacht besteed moet worden, door bijvoorbeeld de Wmo-raad.
- Een basis vormen voor communicatie over de resultaten van ouderenproof.

Om een stand van zaken op te maken heeft de seniorenraad voorgesteld om de aanbevelingen in te delen in de categorieën:

- Klaar, gerealiseerd Grijs
- Opgenomen in beleid wonen, zorg en welzijn of ander gemeentelijk beleid en in ontwikkeling. Permanent aandacht. Groen
- Aanbevelingen die de aandacht van de Wmo-raad vragen naar de mening van de seniorenraad Rood
- Afvoeren/Onhaalbaar/buiten invloed gemeente of andere deelnemers ouderenproof Licht Blauw

## Conclusie

Op basis van de opgemaakte stand van zaken concluderen we dat van de 101 aanbevelingen, 85 aanbevelingen zijn gerealiseerd of opgenomen en uitgevoerd worden in het kader van het uitvoeringsprogramma wonen, zorg en welzijn. Aan 10 aanbevelingen wenst de seniorenraad blijvend aandacht te schenken. Van deze 10 aanbevelingen zijn er 2 (deels) gerealiseerd, maar de seniorenraad wenst doorontwikkeling onder de aandacht te houden. Zij overweegt de aanbevelingen mee te geven in een advies aan de Wmo-raad.

8 aanbevelingen wil de seniorenraad afvoeren van de lijst met aanbevelingen omdat zij van oordeel is dat deze buiten de directe invloed van de gemeente valt, danwel tot de eigen verantwoordelijkheid van inwoners behoort of aan het particulier initiatief overgelaten zou moeten worden.

## De 101 aanbevelingen

**Prestatieveld 1:** Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.

1. (1) Opzetten van een huisartsenpost (HAP) in eigen gemeente en formuleren van 'medische noodzaak', respectievelijk spoedpost  
*ad (1): gesprek met betrokken instanties heeft plaatsgevonden, zonder direct resultaat. De seniorenraad neemt verder het initiatief. Na contacten met kernspelers rond dit vraagstuk hebben leden van de seniorenraad besloten seniorenraad op dit moment geen verdere pogingen voor vestiging van een HAP te ondernemen. Informatie over de werking van de HAP Delft is beschikbaar gesteld aan de ouderenbonden*
2. (3) Bevorderen van vestiging van een audicien in de Gemeente Pijnacker-Nootdorp
3. (7) Informeren bij bonden naar (meer) sportmogelijkheden specifiek voor ouderen, door sportverenigingen  
*ad (3) wordt meegenomen in het lopende traject "taskforce 50-plus". Fifty fit in Pijnacker uitgevoerd. Plannen voor vervolgt in kern Nootdorp in ontwikkeling. Ook steeds meer interesse van particuliere ondernemers waarneembaar.*
4. (8) Zorgen voor goed verzorgde openbare toiletten op meer plaatsen door iedereen te gebruiken
5. (11) Meer armslag geven aan de SWOP voor ontwikkeling en kwaliteitsverbetering van haar activiteiten, door IKS en Gemeente.  
*Ad (5) Groeiscenario vastgesteld in kader WZW. Ambitie is gelijkblijvende kwaliteit aanbod, spreiding haaldiensten welzijn en zorg over vier woonservicezones, accent op meest kwetsbare groepen en op lacunes in het aanbod, ook voor doelgroepen GGZ en psychosociale problematiek. In begroting tot 2012 zijn structureel middelen opgenomen die tot 2012 jaarlijks groeien. Deze middelen zijn bedoeld voor activiteiten en voorzieningen binnen het groeiscenario.*
6. (12) Uitbreiden van bestaande plannen in Nootdorp voor een gecombineerde voorziening van tandarts, huisarts en psycholoog met een geriatrische deskundige  
*Ad (6) In alle woonservicezones zijn gespreid en geclusterd huisartsenpraktijken. In de woonservicezone Keijzershof ontstaat een clustering van specialismen rond zorg en welzijn voor senioren. Er wordt gewerkt aan het verbeteren van ketenzorg rond GGZ en dementie. Het betrekken van de eerste lijn hierbij is niet eenvoudig, maar concrete acties worden ondernomen.*
7. (15) Verbeteren van het openbaar vervoer ten behoeve van onder andere: culturele bezoeken, ziekenhuisbezoek, vervoer naar huisartsenpost, verplaatsing tussen de dorpskernen en vervoer naar begraafplaats.
8. (23) Nagaan waar het slecht gesteld is met onze trottoirs en deze opknappen  
*Ad (8) Er is bestaand instrumentarium zoals: meldpunt, wijkmanagers, wijkschouwen, leefbaarheidsmonitor, en standaardwerkwijzen zoals verwoord in LIOR. In 2009 is gestart met een pilot wijkgericht werken, waarin met name prioriteiten die door inwoners worden aangedragen extra aandacht krijgen.*
9. (24) Nagaan of op die plaatsen waar de verlichting slecht is verbetering mogelijk is  
*Ad (9) Zie 8 en ook bijvoorbeeld wijze waarop plein rond woonvoorziening Emerald wordt heringericht.*
10. (25) Plaatsen van meer zitbanken op looproutes van ouderen
11. (26) Verbeteren van straatmeubilair, in het bijzonder in de Parade en bij het station in Pijnacker
12. (27) Onderzoeken of periodiek ophalen van grof vuil weer kan worden ingevoerd

- ad (27) Grof vuil wordt weer wekelijks opgehaald, op afroep. Zie de informatie over de afvalinzameling op internet en de afvalkalender.*
13. (28) Creëren van een meldpunt voor klachten over de openbare ruimte, zorgen voor registratie ervan en terugmelding van het vervolg aan de klager, door de gemeentelijke afdeling Ruimtelijk beheer.
- ad (28) Het meldpunt bestaat reeds. Per 1 januari 2007 is een nieuw geautomatiseerd systeem in gebruik genomen voor afhandeling van de klachten en terugmelding van de afgehandelde klacht. Zie ook 8.*
14. (29) Waarmaken van de Nieuwjaarswens van Burgemeesters en Wethouders: de gemeente als klantgerichte organisatie
- ad (29) Dit is een continu proces. De organisatie wordt steeds verder klantgericht doorontwikkeld. Het nieuwe dienstverleningsconcept wordt op korte termijn gepresenteerd en een aanvang is gemaakt met het leveren van digitale producten. In klanttevredenheid onderzoek scoort Pijnacker-Nootdorp goed, verbetering blijft continu proces.*
15. (30) Grote zorg besteden aan de instandhouding van de brede school “Noorderbreedte”
- ad (30) Het voortbestaan van de school Noorderbreedte is voor de komende jaren zeker gesteld. De raad wil in 2008/2009 een evaluatie waarna besloten zal worden over het verder voortzetten van dit initiatief en het eventueel uitbreiden hiervan naar andere wijken. Evaluatie heeft plaatsgevonden en biedt basis voor verder uitbouw van Brede school concept.*
16. (32) De gemeentelijke klachtencommissie vervangen door een onafhankelijke ombudsman
- ad (32) De gemeente beschikte al over een onafhankelijke klachtencommissie. Deze is inmiddels opgeheven. Per 1 januari 2006 is de gemeente hiervoor aangesloten bij de Nationale Ombudsman.*
17. (37) Zorgen voor voldoende mogelijkheden om fietsen te stallen (max.50 meter afstand van openbare gebouwen), door de Gemeente
- ad (37) Een fietsenstalling bij de halte voor tramlijn 15 is gerealiseerd. Daarnaast is op een aantal plaatsen het aantal stallingplaatsen uitgebreid. Bij de centrumhalte in Pijnacker komt als test voorlopig een gratis bewaakte stalling. Bij het ontwerp van de buitenruimte rond CulturA en het nieuwe winkelcentrum in Pijnacker wordt aan dit punt aandacht besteed. Ook knelpunten op andere plaatsen zullen regelmatig onder de loep genomen worden.*
18. (38) Zorgen voor voldoende zitmogelijkheden voor ouderen in openbare gebouwen, door de Gemeente
19. (40) Zorgen voor comfortabele en veilige bushaltes door de Gemeente
- ad (40) In Haaglanden verband is besloten om in het kader van de verbetering van het openbaar vervoer veel geld uit te trekken voor de aanpassing van een heel groot aantal bushaltes in de regio. Een uitvoeringsplan hiervoor wordt opgesteld. Uitvoering gestart in meerjarenprogramma. Werkgroep VVOG betrokken bij bepalen prioriteit voor bushaltes die als eerste verbeterd dienen te worden.*
20. (42) Overleg voeren met bewoners en Connexxion en/of Haaglanden over optimale locaties voor bushaltes, door de Gemeente
- ad (20) Dit overleg vindt plaats in het kader van het uitvoeringsplan voor de bushaltes.*
21. (55) Er op toezien, dat er in alle seniorenwoningen aansluitingen zijn voor radio, telefoon, TV en internet, door de gemeente
- ad (21) Alle nieuwe woningen worden hiervoor voorzien van de benodigde infrastructuur. Aanvragen voor aansluiting blijft een verantwoordelijkheid van de bewoner.*

22. (73) Jaarlijks een adequaat budget vaststellen voor het verbeteren en in stand houden van voorzieningen en activiteiten voor ouderen, door de gemeente in overleg met betrokken instanties

*ad (22) Jaarlijks worden door de raad subsidies vastgesteld overeenkomstig het subsidiebeleidskader. Het subsidiebeleidskader wordt eens in de vier jaar, in overleg met betrokken instanties, geëvalueerd en mogelijk herzien. Aanvullend is in het kader van WZW is een groeiscenario opgesteld met bijbehorend groeiend budget. Jaarlijks wordt verdeelplan in het kader van diot groeiscenario vastgesteld.*

23. (75) Onderzoek doen naar woonbehoeften van huidige en toekomstige senioren, zo spoedig mogelijk, door de gemeente in overleg met Rondom Wonen, Vestia en de ouderenbonden teneinde het tekort aan geschikte seniorenwoningen aan te pakken, op korte termijn.

*ad (23) Dit onderzoek is uitgevoerd. De resultaten zijn beschikbaar en worden verder uitgewerkt in de nota Wonen, zorg en welzijn (2007). Resultaten zijn verwerkt in uitvoeringsprogramma WZW en worden intern en extern geborgd.*

24. (76) Onderzoek doen naar motieven bij woningkeuze van senioren (welke rol hebben zorgaanbod en welzijnsvoorzieningen), door de gemeente in overleg met Rondom Wonen, Vestia en de ouderenbonden

*Ad (24) Maakt deel uit van het woonwensenonderzoek. Is ook verder onderzocht in kader WZW en richtlijnen zijn meegenomen in beleid. In activiteiten als bijvoorbeeld het programma opplussen worden deze vragen nogmaals meegenomen, geactualiseerd en aangevuld.*

25. (77) Aanbieden van gedifferentieerde seniorenwoningen ten behoeve van meer keuze mogelijkheden (kleinschalige projecten), zo spoedig mogelijk door de gemeente in overleg met Rondom Wonen, Vestia en de ouderenbonden

*Ad (25) Bevorderen diversiteit is in beleidsdoelstellingen WZW meegenomen. Programma opplussen verruimt ook keuzemogelijkheden.*

26. (81) Aanwijzen van bouwlocaties voor seniorenwoningen, door de gemeente, zo spoedig mogelijk (prioriteit voor particuliere initiatieven)

*Ad (26) Bouwlocaties voor levensloopbestendige woningen worden op diverse plaatsen in de gemeente ontwikkeld.*

27. (84) Bevorderen dat het sociale woningbestand (huur) voldoet aan de eisen van de tijd en beschikbaar blijft voor senioren (moderniseren sociale huurwoningen)

*ad (27) Bij renovatieprojecten (zoals in Pijnacker-Noord) worden de woningenaangepast aan de eisen van de tijd. Daarbij wordt tevens vastgesteld welke woningen specifiek voor ouderen bestemd worden. In programma opplussen wordt met coporaties beleid ontwikkeld voor oplussen van woningen in sociale huursector.*

28. (89) Betrekken van geëigende adviesorganen en toekomstige bewoners, bij het eerste ontwerpstadium (nieuwbouw) door de gemeente

*ad (28) Adviesorganen zoals de VAC Commissie Wonen zullen hierbij betrokken worden.*

29. (90) Bevorderen toegankelijkheid en begaanbaarheid van de openbare ruimte door de gemeente

*ad (29) Bij de inrichting van nieuwe openbare ruimte wordt standaard de Leidraad Inrichting Openbare Ruimte (LIOR) gehanteerd. Dit moet een garantie gaan vormen voor goed toegankelijke openbare ruimten. Daarnaast wordt ook bij herinrichting de LIOR toegepast. Ook zal aandacht besteed worden aan het oplossen van incidentele knelpunten*

30. (91) Toepassen en actueel houden richtlijn voor de inrichting van de openbare ruimte door de gemeente

*ad (30) De LIOR wordt toegepast en actueel gehouden.*

31. (92) Betrekken van belangengroepen bij besluitvorming over inrichting van de openbare ruimte, door de gemeente  
*ad (31) Hieraan wordt invulling gegeven. Als voorbeeld geldt de herinrichting van de Oranjewijk en de inrichting van de omgeving van de centrum halte Randstadrail. De pilot wijkgericht werken geeft ook een impuls voor betrokkenheid van inwoners bij inrichting van de eigen wijk.*
32. (93) Inrichten van de omgeving van nieuwgebouwde seniorenwoningen voordat senioren de woning betrekken  
*ad (32) Voor alle nieuwbouwlocaties geldt als uitgangspunt dat het woonrijp maken wordt uitgevoerd voordat de woningen betrokken worden. Het definitief aanbrengen van (bepaalde) beplanting is echter sterk afhankelijk van het plantseizoen.*
33. (94) Verbeteren van gesignaleerde tekortkomingen in de openbare ruimte, door de gemeente zo spoedig mogelijk (zie bijlage 4 bij deelrapportage wonen)  
*ad (33) Zie punt 29. Dit punt maakt ook onderdeel uit van het nieuw ingevoerde wijkgericht werken en het opstellen van wijkbeheerplannen.*
34. (95) Regelen van een systematische benadering van aanschaf, plaatsing en onderhoud van straatmeubilair, door de gemeente in overleg met betrokken partijen  
*ad (34) Is sinds enige tijd vastgelegd in en wordt uitgevoerd conform beheerplannen en maakt deel uit van het wijkgericht werken.*
35. (96) Inrichten van een aantal 'hangplekken' door de gemeente
36. (97) Ordelijk maken en houden van voet- en fietspaden, door de gemeente.  
*Ad (36) Zie ook 33 en 34*
37. (98) Voorkomen van vervlechting van verkeersstromen bij grote projecten, zoals bij de parkeergarage bij de Parade, door de gemeente  
*ad (37). Dit onderwerp is opgenomen in het coalitieprogramma en het uitvoeringsplan. De situatie bij de Parade wordt definitief heringericht na voltooiing van het anifestatieterrein.*
38. (99) Inrichten van een centraal meldpunt voor klachten over de openbare ruimte (registratie, bevestiging behandeling klacht binnen 24 uur en jaarlijkse evaluatie), door de gemeente  
*ad (38). Zie ook punt 13. Evaluatie heeft in 2006 plaatsgevonden en zal ook in 2007 plaatsvinden (evaluatie resultaten nieuw systeem). Daarna zal in het kader van het meten van de klanttevredenheid periodiek worden geëvalueerd. De resultaten zullen onder andere in het burgerjaarsverslag worden verwoord.*
39. (101) Het blijven subsidiëren van vrijwilligersorganisaties die taken op het gebied van zorg, dienstverlening, wonen en welzijn uitvoeren.  
*ad (39) Zie ook de opmerkingen bij punt 22 betreffende subsidies. Het bureau vrijwilligerswerk voert gericht activiteiten uit om het vrijwilligerswerk te ondersteunen. Dit gebeurt door het gericht ondersteunen van bestaande vrijwilligersorganisaties en het benaderen van nieuwe doelgroepen zoals jongeren. Daarnaast werken gemeente en bureau vrijwilligers aan het stimuleren van betrokkenheid van het bedrijfsleven bij het vrijwilligerswerk. Dit heeft geleid tot initiatieven binnen het bedrijfsleven.*

**Prestatieveld 2:** Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met het opgroeien en ondersteuning van ouders met problemen met opvoeden

Geen aanbevelingen.

### Prestatieveld 3: Het geven van informatie, advies en cliëntenondersteuning

40. (16) Verbeteren van de informatie over de activiteiten van Kwadraad en het SWOP, zoals schuldhulpverlening en psychologische begeleiding (een-loket-concept)  
*ad (40) Kwadraad en het SWOP besteden zelf regelmatig aandacht aan de diensten die zij aanbieden. Daarnaast is informatie hierover verkrijgbaar bij het zorgloket en onder andere op internet. Er is een digitale sociale kaart opgezet die een belangrijke basis vormt voor eenduidige informatieverstrekking.*
41. (17) Meer bekendheid geven aan de reeds aanwezige ouderencoördinator bij de SWOP  
*ad (17) Zie ook punt 44.*
42. (21) Zorgen voor duidelijke publieksinformatie over de komende Wet Maatschappelijke Ondersteuning  
*ad (42). Voor de invoering van de WMO is een communicatieplan opgesteld waaraan uitvoering is en wordt gegeven. Wordt in 2009 geactualiseerd en Wmo breed. Er wordt een Wmo-krant uitgegeven ook vanuit de thema's zoals jeugd en WZW zijn communicatieactiviteiten gepland*
43. (31) Doelstellingen omschrijven van de vrouwenverenigingen in de Gemeentegids
44. (34) Aanbrengen van een aantal nader omschreven veranderingen in de gemeentegids, door de gemeente in overleg met twee leden van de themawerkgroepen, die daarvoor zijn gevraagd  
*ad (43 en 44) In overleg met leden van de seniorenraad is de gemeentegids en internet aangepast. Periodiek kan in overleg met de communicatieadviseur bezien worden waar verdere aanpassingen doorgevoerd kunnen worden.*
45. (35) Stichten van gecombineerde servicepunten in alle afgelegen wijken, door de Gemeente
46. (46) Aangeven van bestaande subsidieregelingen voor huishoudelijke hulp in een brochure en op de website, door de Gemeente  
*ad (46) Voor de invoering van de hulp bij de huishouding is een brochure opgesteld. Daarnaast is informatie verkrijgbaar bij het zorgloket en op internet.*
47. (54) Zorgen voor een kaart met informatie en instructies over de meest voorkomende oorzaken van brand, voorkomen van brand en hoe te handelen bij brand, door de brandweer
48. (56) Jaarlijks uitgeven van een brochure met nuttige informatie voor ouderen, door de gemeente.  
*Ad (48) gebeurt permanent in de Telstar, ook in de gemeentegids en via informatie van aanbieders van zorg en welzijn. (bv rondschrijven van SWOP)*
49. (57) Maandelijks belichten van voor ouderen belangrijke zaken in een ouderenkolom in de Telstar/Eendracht, door de gemeente  
*ad (49) Niet gekozen is voor een aparte ouderenkolom omdat veel informatie voor ouderen ook voor andere doelgroepen bestemd is. Wel is de lettergrootte voor de belangrijkste berichtgeving in de Telstar aangepast.*
50. (58) Zorgen voor volledige informatie voor ouderen, inclusief kort overzicht (seniorenwijzer) door de gemeente met behulp van betrokken organisaties, zoals TV Pijnacker, teletekst, TV West of Infokanaal (van verzorgingshuis)
51. (59) Maken van een speciale ouderenpagina op de gemeentelijke website  
*Ad (51) zie ook 49.*
52. (60) Instellen van een redactieraad met enkele ouderen voor de vormgeving van alle gemeentelijke informatie voor ouderen door de gemeente

- ad (60) Niet gekozen is voor een speciale redactieraad voor ouderen om dat veel van de berichtgeving voor ouderen ook voor andere doelgroepen bestemd is. Wel heeft overleg plaatsgevonden tussen communicatie en leden van de ouderenraad over onder andere de gemeentegids en wordt door middel van bijvoorbeeld themapagina's aandacht besteed aan specifieke zeken zoals de invoering van de WMO. In 2009 zijn ook themapagina's gepland over onderwerpen die van belang zijn voor ouderen met beperkingen. V.b. Dementie.*
53. (62) Stimuleren van de stichting van internetcafe's op verschillende plekken door de gemeente
54. (63) Ter beschikking stellen van kaarten aan alle huishoudens met belangrijke telefoonnummers, door de gemeente
- ad (54) Periodiek worden dit soort telefoonkaarten beschikbaar gesteld. Initiatief hiervoor ligt veelal bij commerciële partijen.*
55. (64) Er op toezien dat er een website is waarop het gehele aanbod aan hulp- en dienstverlening is aangegeven met doorverbinding naar de sites van de desbetreffende organisaties, door de gemeente
- ad (55) De website van de gemeente is recentelijk geheel vernieuwd. Ook de gemeentegids is digitaal beschikbaar en voorzien van vele links. Zie ook informatie over de lacering van de digitale sociale kaart.*
56. (65) Aanleveren van informatie van de website, door de klankbordgroep organisaties
- Ad (56) In digitale sociale kaart leveren alle organisaties zelf hun informatie aan. Jaarlijks wordt hen verzocht om de informatie te actualiseren. GGD initieert dit.*
57. (74) Samenstellen van een overzicht van subsidiemogelijkheden, gericht op voorzieningen, activiteiten en op groepen ouderen met lage inkomens, en dit up to date houden door de gemeente
58. (82) Informatie geven over geschikte seniorenwoningen
- ad (58) Binnen Haaglanden wordt in 2007 een eenduidig "Sterren" systeem ingevoerd voor woningen, te beginnen bij de huurwoningen. Naast de geschiktheid van de woning voor senioren zal hieraan op termijn ook toegevoegd worden de woonomgeving waaronder de bereikbaarheid van voorzieningen.*
59. (83) Voorlichting geven over mogelijkheden voor woningaanpassing aan eigenaar bewoners, inclusief de kosten en eventuele subsidie
- ad (59) De verordening voor deze voorzieningen is in het kader van de WMO recent herzien (geen of nauwelijks wijzigingen). Informatie is beschikbaar op internet en de website. In het programma opplussen worden 75-plussers benaderd om vast te stellen of zij een Wmo woningaanpassing kunnen aanvragen. Zij worden ondersteund bij de aanvraag, die inmiddels ook vereenvoudigd is.*
60. (100) Het ontwikkelen en opzetten van een centraal loket voor zorg, dienstverlening, wonen en welzijn, met professionele zorgverleners
- ad (60) Vraagwijzer is omgezet naar het Wmo-loket. Dit loket zal de komende jaren nog verder worden uitgebreid. Gelet op onder andere de te stellen eenvoudige indicatie wordt het loket adequaat bezet.*

#### **Prestatieveld 4: Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers**

61. (14) Zorgen voor eigen Alzheimer-café
- Ad. (61) Gekozen is voor een breder opzet met themabijeenkomsten door SWOP en bureau mantelzorgondersteuning. Met de opening van het ontmoetingscentrum voor dementeren en hun mantelzorgers in april 2009 wordt aan gerichte informatie en ondersteuning voor thuiswonende Alzheimer patiënten en hun mantelzorgers een extra impuls gegeven. De*

*samenwerkende partijen welzijn, mantelzorgondersteuning, zorg en informele zorg hebben een gezamenlijk activiteitenprogramma voor 2009 opgesteld dat toegankelijk is voor alle inwoners van Pijnacker-Nootdorp die met Alzheimers geconfronteerd worden. De activiteiten zullen in het ontmoetingscentrum worden georganiseerd, maar in het programma zitten ook andere activiteiten die verspreid over de kernen worden uitgevoerd.*

62. (50) Verruimen van de mogelijkheden voor gezelschapspersonen, boodschappen- en oppashulp aan ouderen en mantelzorgers, door het op te richten Centrum voor Vrijwilligers

*Ad (62) Er is een bureau vrijwilligersondersteuning die help bij het werven van vrijwilligers voor bovengenoemde zaken. Een bureau mantelzorgondersteuning die ondersteuning geeft aan mantelzorgers en het vinden/koppelen van vrijwilligers en ouderen/mantelzorgers die dat wensen. Op korte termijn een ontmoetingscentrum voor dementerenden en hun mantelzorgers. Waar dagopvang voor demeterenden en ondersteuning voor mantelzorgers wordt gecombineerd.*

63. (61) Er op toezien dat er voldoende aanbod is van cursussen voor mantelzorgers over ziektes en handicaps in verband met ouderdom, over computers en internet, door de SWOP

*ad (63) Het beleid op het gebied van de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers wordt in overleg met betrokken partijen op dit moment nader uitgewerkt. Dit aanbod is beschikbaar.*

64. (66) Accorderen door de gemeente van het stichten van een Centrum voor Vrijwilligerswerk, volgens het gedetailleerd plan dat in 2004 is aangeboden aan de gemeente

*Ad (64) Bureau vrijwilligers werkt.*

65. (67) Nagaan van de mogelijkheden voor integratie van een dergelijk Centrum voor Vrijwilligers en de SWOP, door het SWOP

*Ad (65) Is gerealiseerd. Bureau vrijwilligers is ondergebracht binnen de SWOP.*

66. (68) Het centrum voorzien van de benodigde middelen door de gemeente

*ad (66) Aan het centrum voor vrijwilligers is inmiddels invulling gegeven. Er is een coördinatir werkzaam voor 20 uur per week. Het bureau vrijwilligerswerk wordt gesubsidieerd door de gemeente.*

67. (69) Er op toezien dat de vrijwilligers voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen verzekerd zijn door het Centrum

*Ad (67) Een voorstel voor collectieve verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en bestuursaansprakelijkheid is in ontwikkeling.*

**Prestatieveld 5:** het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of psychosociaal probleem

68. (2) Onderzoek doen naar geluidskwaliteit in voor publiek toegankelijke ruimten boven een bepaalde capaciteit

69. (4) Uitvoeren van het voornemen tot verbeteringen ten behoeve van slechthorende, door de bibliotheek

70. (6) Verbeteren van de toegankelijkheid van sportaccommodaties voor gehandicapten

*ad (68, 69, 70) De gemeente kan op deze punten veelal niet direct invloed uitoefenen maar probeert hierbij wel een initiërende en/of stimulerende rol te vervullen.*

71. (9) De voortgang implementeren van een consultatiebureau voor ouderen, door zorginstellingen

*ad (71) Subsidiering van het consultatiebureau voor senioren is in 2009 afgewezen omdat in de periode 2004-2008 geen effect van het consultatiebureau is aangetoond. Ook blijkt dat de doelgroep meest kwetsbare ouderen in die periode geen gebruik maakt van het consultatiebureau. Daardoor wordt door de gemeente de gehanteerde methodiek in twijfel getrokken. De gemeente is van mening dat betere en goedkoper instrumenten voor handen zijn, zoals bijvoorbeeld het project fifty-fit.*

72. (22) Systematisch op peil (laten) brengen van alle af- en opritten voor rolstoelen, rollators en scootmobielen

*ad (72) Dit wordt meegenomen bij de herinrichting van de openbare ruimte en het wijkgericht werken. Knelpunten zullen afzonderlijk gezien worden.*

73. (33) Verbeteren van het alarmsignaal (rampensirene) naar het niveau van voorheen

*ad (73) regelmatig wordt gecontroleerd of de alarmsignalen overal in de gemeente goed hoorbaar zijn. Hierbij moet voldaan worden aan wettelijke eisen. Is dit niet het geval, dan worden sirene's bijgeplaatst (zoals dit gebeurt is in Tolhek).*

74. (35) Toezien op de toegankelijkheid van openbare gebouwen voor rolstoelen, door de gemeente met advies van het gehandicapte platform

*ad (74) Waar het betreft gemeentelijke gebouwen wordt hieraan invulling gegeven onder andere bij de bouw van CulturA.*

75. (39) Zorgen voor rolstoel toegankelijke lijnbussen, door de gemeente in overleg met Connexxion

*ad (75) In het kader van het verbeteren van het openbaar vervoer moet op termijn al het openbaar vervoer rolstoel toegankelijk worden, dus ook de bussen. Op het tempo waarop dit wordt ingevoerd en op welke lijnen eerst heeft de gemeente niet direct invloed. Wel wordt over dit soort onderwerpen door de gemeente binnen Haaglanden overlegd.*

76. (41) Instrueren van buschauffeurs over de regel van het wegrijden als ouderen hun zitplaats hebben ingenomen, door Connexxion. De gemeente ziet toe op evaluatie door Connexxion, met het oog op toegankelijkheid van het vervoer

*ad (76) De gemeente heeft deze klacht bij Connexxion gemeld. Rechtsreeks een klacht indienen door de reiziger is echter effectiever (bij opgave van exacte reistijd en buslijn)*

77. (45) Handhaven van bestaande regelingen voor uitvoering van klusjes in huis en tuin en aanpassen aan de kwantitatieve vraag in de toekomst

*ad (45) Dit maakt deel uit van de diensten van het SWOP en zal bij het vaststellen van prestatieafspraken met het SWOP en ook in de toekomst aan de orde komen.*

78. (52) Bevorderen van mogelijkheden om vanuit huis dingen te passen en kopen, zoals kleding en diensten van onder andere de kapper aan huis te ontvangen door het centrale loket.

*Ad (78) Deze diensten zijn beschikbaar en worden aan het particulier initiatief overgelaten.*

79. (53) Blijven afleggen van huisbezoeken aan oudere senioren door het SWOP

*ad (79) Zie ook punt 77. Preventieve welzijnsbezoeken door SWOP zijn gestopt omdat inwoners dit niet willen. Wel blijft er de mogelijkheid voor huisbezoek door de oudereadviseur als mensen dat wensen.*

80. (78) Zorgen voor zodanige wijziging van het woningverdeelsysteem dat ouderen, die al geruime tijd in Pijnacker-nootdorp wonen enige voorkeur genieten bij het toewijzen van een meer geschikte woning, indien zij door omstandigheden gedwongen zijn hun huidige woning te verlaten

*ad (80) Het huidige woonruimte verdeelsysteem voorziet hier al in.*

81. (79) Stimuleren van de realisatie van levensloopbestendige woningen, om daardoor de noodzaak van verhuizen bij het optreden van handicaps te voorkomen, door de gemeente

*ad (81) Bij de ontwikkeling van nieuwe locaties wordt dit nu al in het overleg met ontwikkelaar en vooral ook met de corporaties aan de orde gesteld. In het kader van WZW*

*zijn richtlijnen en criteria voor levensloopbestendige woningen opgesteld die voor de gemeente vertrekpunt zijn bij aanbestedingen en realisatie van zowel eengezins als multitredenwoningen.*

82. (80) Inventariseren van de bestaande woningvoorraad op geschiktheid en op aanpasbaarheid voor senioren, door de gemeente in samenwerking met aanbieders van woningen en welzijnsorganisaties

*ad (82) Na afronding van het project toesten 0-tredenwoningen dat op dit moment wordt uitgevoerd heeft de gemeente een volledig beeld van bestaande en te bouwen woningvoorraad.*

83. (85) Eisen dat bij ver- en nieuwbouw wordt voldaan aan 'Woonkeur', door de gemeente

*Ad. (83) Woonkeur basis is de richtlijn voor nieuwbouw eengezinswoningen. Voor multitredenwoningen geldt minimaal twee sterren volgens het SVH systeem en aanvullende eisen voor bergruimte en aansluitmogelijkheden voor domotica. Voor de sterrenclassificatie is gekozen omdat dit direct aansluit op de criteria die in Haaglanden voor sociale huurwoningen worden gehanteerd.*

84. (86) Bevorderen dat een basispakket 'domotica' wordt aangeboden, door de gemeente

*ad (84) Om het gebruik van domotica te stimuleren en de onderlinge activiteiten beter op elkaar af te stemmen in recentelijk door diverse zorgaanbieders en welzijnsorganisaties voor ouderen een overeenkomst afgesloten.*

85. (87) Onderzoek doen naar de behoefte aan een zorgabonnement en de plaats waar dit kan worden ondergebracht, bijvoorbeeld bij SWOP of een andere organisatie

*Ad (85) Woonzorgabonnementen kunnen worden afgesloten in Pijnacker-Nootdorp, maar in de praktijk blijkt er nauwelijks vraag naar te zijn.*

86. (88) Bevorderen dat zo veel mogelijk woningen levensloopbestendig worden ontworpen en gebouwd, door de gemeente

*Ad (86) Zie 81 en 83.*

**Prestatieveld 6:** het verlenen van voorzieningen aan mensen met beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer

87. (5) Leveren maatwerk bij de verstrekking van scootmobielen door onderzoek, vergelijking en informatie over de verschillende mogelijkheden en rijlessen

*Ad (87) Levering van scootmobiel is altijd maatwerk*

88. (10) Regelen van een bezorgdienst van boeken, door bibliotheek Pijnacker

*Ad (88) Is geregeld.*

89. (13) Aanpassen van de formule van de bestaande voorzieningen voor verpleging en verzorging en bij nieuwe daarvan uitgaan

*Ad (89) Zorgaanbieders ontwikkelen en herontwikkelen permanent de formule voor verpleging en verzorging. In Keijzershof wordt een volledig geïntegreerd systeem van intgamuraal en extramuraal wonen, zorg en welzijn ontwikkeld*

90. (19) Versnellen van de procedures voor leefvoorzieningen, door de Gemeente

*Ad (90) Aanvraagprocedures voor voorzieningen zijn vereenvoudigd en ook wordt ondersteuning bij de aanvraag door de gemeente en ook door de SWOP geboden.*

91. (20) Onderzoeken of het vangnet voor financiële probleemgevallen sluitend is en zo nodig daartoe initiatieven ontplooiën ter verbetering, ook buiten haar eigen directe bemoeienis, door de gemeente afdeling Sociale Zaken

*Ad (91) Er bestaat een vangnet dat is opgebouwd uit een systeem van bijstand, schuldhulpverlening, bijzondere bijstand.*

92. (43) Bieden van mogelijkheid van gesubsidieerd deur-tot-deur vervoer voor ouderen tegen maximaal twee maal OV-tarief, door de Gemeente  
*ad (92) Beschikbaar is thans al de regiotaxi. Bij de laatste aanpassing van de WVG voorzieningen is daarnaast aangegeven dat voor de volgende herziening een voorstel gemaakt zal worden voor het voorzien in vraagafhankelijk vervoer.*
93. (47) Verruimen van de doelgroep voor maaltijdvoorziening met ouderen die buiten woonzorgcomplexen wonen, door de Stichting Pieter van Foreest  
*AD (93) Maaltijdvoorziening aan huis wordt uitgevoerd door de SWOP, ook organiseert de SWOP in Pijnacker en Nootdorp open eettafels. Daarnaast staat maaltijdgebruik in Hofland en Veenhage open voor inwoners uit Pijnacker-Nootdorp. In Keijzershof staat een grand café met een buurtfunctie gepland. In 2009 wordt een haalbaarheidsonderzoek voltooid naar mogelijkheden voor een sociaal restaurant waar ook mensen met GGZ problematiek terecht kunnen en wordt gekeken naar uitbreiding van een open eettafel in de kern Delfgauw.*
94. (48) Handhaven van de huidige regelingen voor maaltijdverzorging aan huis  
*ad (48) Dit is een dienst geleverd door het SWOP. De voortzetting/uitbreiding zal bij het maken van prestatieafspraken in het kader van de subsidieverlening periodiek aan de orde komen. Blijft gehandhaafd. SWOP constateert wel teruglopend gebruik van deze voorziening*
95. (51) Nagaan van de mogelijkheden voor het stichten van een winkel/servicepunt voor (tweedehands) hulpmiddelen zoals rollators, door de gemeente in samenwerking met een garage of rijwielhandel
96. (70) Zorgen voor korte procedures voor individuele, financiële ondersteuning van ouderen met een afwikkeling binnen acht weken
97. (71) Zo eenvoudig mogelijk houden van noodzakelijke formulieren en procedures voor het verkrijgen van individuele, financiële ondersteuning, door de gemeente  
*Ad (97) Aanvraag van Wmo voorzieningen is vereenvoudigd en Wmo loket en SWOP bieden mogelijkheden voor ondfersteuning bij de aanvragen.*
98. (72) Opstellen van goede regelingen voor subsidiering van ouderen en gehandicapten in het kader van de WMO en voor snelle afhandeling hiervan, door de gemeente in overleg met betrokken instellingen  
*ad (96, 97, en 98) Deze regelingen zijn opgenomen in het kader van de verordening betreffende individuele verstrekkingen. In het kader van het terugdringen van de administratieve lastendruk wordt gestreefd naar zo eenvoudig mogelijke procedures. Daarnaast zal in het kader van het kwaliteitshandvest toegezien worden op tijdige afhandeling. In 2007 is een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor Wmo voorzieningen, waarin Pijnacker-Nootdorp bovengemiddeld scoort op klanttevredenheid. Op basis van het rapport is een verbeterplan opgesteld en uitgevoerd. Jaarlijks wordt het klanttevredenheidsonderzoek herhaald.*

**Prestatieveld 7:** het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd

99. (49) Ondersteunen van de plannen voor de stichting van een 'bijna thuis' kamer voor terminale zorg in Veenhage en Keijzershof, bijv. via een inrichtingssubsidie, door de gemeente  
*Ad (99) In Keijzershof wordt in de plannen voorzien in een hospice en zorghotelfunctie.*

**Prestatieveld 8:** het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen

**Prestatieveld 9:** het bevorderen van verslavingsbeleid

**Diversen:**

100. (18) Waarmaken van aanbevelingen/activiteiten, door de gemeente afdeling Welzijn en Zorg

*ad (100) In het coalitieprogramma en het uitvoeringsprogramma is opgenomen dat de aanbevelingen uit ouderenproof meegenomen bij het opstellen van ouderenbeleid en de uitvoering hiervan. De gemeente zal er dan ook continu naar streven hieraan invulling te geven. Het uitvoeringsprogramma WZW biedt hiervoor een basis. Daarnaast bestaat ook permanent aandacht voor de doelgroep in beleidsvelden als cultuur, bibliotheek en sport, vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning.*

101. (44) Handhaven van maximum snelheid, door de politie

*ad (101) Dit punt maakt deel uit van het werkplan van de Politie. Hieraan wordt invulling gegeven binnen de hiervoor beschikbare capaciteit.*

**Overzichtstabel stand van zaken 101 aanbevelingen, 8 juni 2009**

Gerealiseerd	Beleid/permanent aandacht	Naar Wmo-raad	Afvoeren
2,3, 8,9,10, 11 (LIOR), 12, 13, 14 continu, 15, 16, 18, 19 halteplan, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28 VAC, 29 LIOR, 30, 31, 33, 34, 36, 38, 39, 40, 41 loopt door, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53 bib, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61 ontmoetingscentrum, 62, 63, 64, 65, 66, 67 1 juli 2009, 70 bouwbesluit, 71, 72, 73, 74, 77 ->WZW, 78, 80 vasthouden in regio, 81->blijvend WZW, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92 persoonsgebonden vervoersregeling, 93, 94, 96, 97, 98, 100	5, 6 onderzoek eind 2009, 22 budget groeiscenario WZW, 23 woonwensenonderzoek, geactualiseerd 2010, 26 realiseren en sturen, 27 realiseren en sturen, 29, 30 50 actueel ontwikkelen info, advies en cliëntondersteuning, 59 opplussen fase 2, 79 zoeken naar nieuwe vormen, 82, 83 realisatie, 84 terughoudend leren van pilots in Delft, basisaansluiting in criteria levensloopbestendig wonen, 86 permanent realisatie	1, 4, 17 aandacht/onderzoek, 19 halteplan, nadere wensen bepalen, 32, 35 term ontmoeten in openbare ruimte gebruiken, concrete ideeën, 37 vraag is knelpunten t.a.v. vervoer hoe belangenbehartiging organiseren (via Wmo-raad???) 40 is verbeterd, blijft aandacht vragen, 45 vraag in doorontwikkelen info, advies en cliëntondersteuning, 99 hospice, agenderen en volgen	7, 20, krijgt aandacht, ligt buiten directe invloed partijen ouderenproof, 68, 69, 75 aandacht binnen Haaglanden, beperkte invloed, 76, 95 eigen initiatief, 101